

Démarche « c'est notre perf » : ou comment renforcer le contrôle sur notre activité tout en supprimant des effectifs

En octobre, la direction nous avait déjà présenté un dossier du même type intitulé : « pilotage par les résultats, transformer l'essai ». Aujourd'hui, elle se modernise et appelle ça « c'est notre perf »....

Qu'est-ce que la direction prévoit :

- **Briefing quotidien** de 10 min sur la performance
- Mini équipes de 2 ou 3 collègues pour travailler sur des actions pour améliorer la performance
- Réunion animée par les agents eux mêmes et analyse des résultats
- Ateliers réguliers sur l'analyse « des causes racines » des problèmes de l'agence
- Implication des conseillers dans le dialogue de performance
- **Règles des « 3-5-10 » (5 min par jour, 10 par semaine, 30 min par mois)** d'échange individuel formel ou informel entre REP et conseiller sur la performance et **augmentation de la fréquence des ESA**
- Réunion de service de 90' sur la performance

Et si ça ne marche pas, si l'agence n'atteint pas les résultats ? Pas de soucis ! La direction prévoit des « dispositifs d'appui transverse » :

- Réseau régional et national d'experts métiers composés de praticiens reconnus (?)
- « **Task Force** » régionales intervenant en agence sur plusieurs jours pour aider à résoudre les déficits de performance.

Alors que 297 postes ont été supprimés cette année (dont la majorité dans le réseau), alors que 800 ETP vont être supprimés en 2019 (ce qui correspond à plus de 1000 postes), la direction renforce le contrôle sur l'activité des agents. Comment peut-on parler sans cesse de performance quand on retire des moyens ?

Cette politique du chiffre et des résultats n'a qu'un objectif : masquer la volonté de la direction et du gouvernement de détruire le service public de l'emploi tel que nous le connaissons.

De plus, les conséquences sont terribles sur le personnel : arrêts de travail à répétition, sentiment d'inutilité dans son travail, pressions quotidiennes, burn out, conflits... L'enquête qu'a menée France Info sur le sujet est alarmante : les agents de pôle emploi sont en grande souffrance.

La direction de pôle emploi prévoit, pour la prochaine négociation tripartite, de proposer un système d'évaluation individuelle des conseillers sous la forme d'auto évaluation et d'évaluation par nos responsables d'équipe.

A l'EPA, l'EP, l'ESA, l'ORS (observation de la relation de service), le « 5-10-30 », va s'ajouter une évaluation alors que notre charge de travail ne cesse d'augmenter suite aux suppressions de postes et au chômage qui ne baisse pas.

Pour la CGT, la direction doit cesser le contrôle de l'activité, toute forme d'évaluation, la politique du chiffre. Exigeons des effectifs supplémentaires pour mener à bien nos missions !

Toutes et tous en grève le mardi 9 octobre

Rendez-vous des agents pôle emploi à 10h devant le pôle emploi de Diderot

Contactez vos élues :

Royon Francine-----francine.royon@pole-emploi.fr

Souverville Sabine-----sabine.souverville@pole-emploi.fr

Habti El Idrissi Nadège-----nadege.habti-el-idrissi@pole-emploi.fr

Le Maillot Olivia-----olivia.le-maillot@pole-emploi.fr

syndicat.cgt-idf@pole-emploi.fr

Retrouvez tous nos dossiers détaillés sur <http://peidf.reference-syndicale.fr/>

